**Памятка абонента.**

1. Абонент обязан содержать в исправном состоянии разводящую водопроводную сеть и устройства, присоединенные к коммунальным системам. Соблюдать технические инструкции по их эксплуатации.

2. Абонент обязан вносить плату за потребленные коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению по действующим тарифам **до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом**, за который производится оплата, а так же в случаях, установленных Федеральными законами и Договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг – плату неустоек (штрафов, пени).

3. Перед изменением степени благоустройства занимаемого жилого помещения – внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги (мойки, раковины, унитазы, ванны, душевые кабины), потребителю необходимо обратиться в службу «Единое окно».

4. В случае изменения площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка и увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно), информировать гарантирующего поставщика не позднее **5 рабочих дней со дня произошедших изменений.**

5. В целях учета потребленных коммунальных услуг необходимо использовать индивидуальные (общекватирные) приборы учета, распределитель утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

6. При выявлении неисправности прибора учета, неумышленного срыва плом на узле учёта или приборе учёта, Абонент обязан **незамедлительно** уведомить ООО «ЭКОТЕХНОЛОГИИ» о неисправности прибора для составления соответствующего акта. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета строго **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!**

7. Абонент обязан передавать ООО «ЭКОТЕХНОЛОГИИ» данные показаний индивидуальных приборов учета потребления коммунальных ресурсов в жилом доме и (или) иной информации, используемой для определения количества (объема) коммунального ресурса, отпущенного Организацией ВКХ **до 25 числа расчетного месяца**.