**Памятка для абонента при замене прибора учета**

Водомер холодной воды оформляется только собственником жилого помещения (при себе иметь гражданский паспорт) или по доверенности в простой письменной форме с указанием паспортных данных доверителя и доверенного лица, ксерокопии паспортов доверителя и доверенного лица.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется сотрудниками Отдела Учета и Реализации (ОУиР), в том числе на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной в отдел учета и реализации, и технических условий на оборудование узла учета (далее ТУ) в случаях если прибор учёта вводится первично.

Абоненту необходимо:

1. Обратиться в ООО «ЭКОТЕХНОЛОГИИ» для снятия контрольных показаний.
2. Оставить заявку в Едином Окне для получения технических условий на оборудование узла учета (далее ТУ), в случаях если прибор учёта вводится первично.
3. Перед подписанием акта ввода прибора учета в эксплуатацию (при отсутствии оснований для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию, соответствия ТУ), сотрудник ОУиР осуществляет установку контрольных пломб на приборе учета.

***Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.***

**Опломбирование прибора учета включает в себя**:

**в частном секторе**

- сотрудник производит опломбирование водомерного узла (прибор учета, штуцера, фильтр (грязевик)), а также крана в открытом положении перед прибором учета;

**в МКД**

- сотрудник производит опломбирование водомерного узла (прибор учета, штуцера, фильтр (грязевик));

**ОДПУ**

- сотрудник производит опломбирование задвижки на водопроводном вводе в открытом положении, водомерный узел, кран в закрытом положении на прямом участке, запорную арматуру на обводной линии в закрытом положении.

***Внимание! В случае аварийных или ремонтных работ, пломбы на запорной арматуре (кране, задвижке и т.д.) или на приборе учёта, самостоятельно срываются абонентом, с последующим уведомлением ОУиР или диспетчерской службы. После окончания работ необходимо обратиться ОУиР для повторного опломбирования, плата за повторное опломбирование за опломбирование запорной арматуры (задвижки, крана и т.д.) не взимается. В случае срыва пломбы непосредственно на приборе учёта повторное опломбирование осуществляется с взиманием платы по прайсу платных услуг утвержденному на предприятии.***

Абонентский отдел: тел. 21-08-36

Диспетчерская служба: тел. 24-45-80